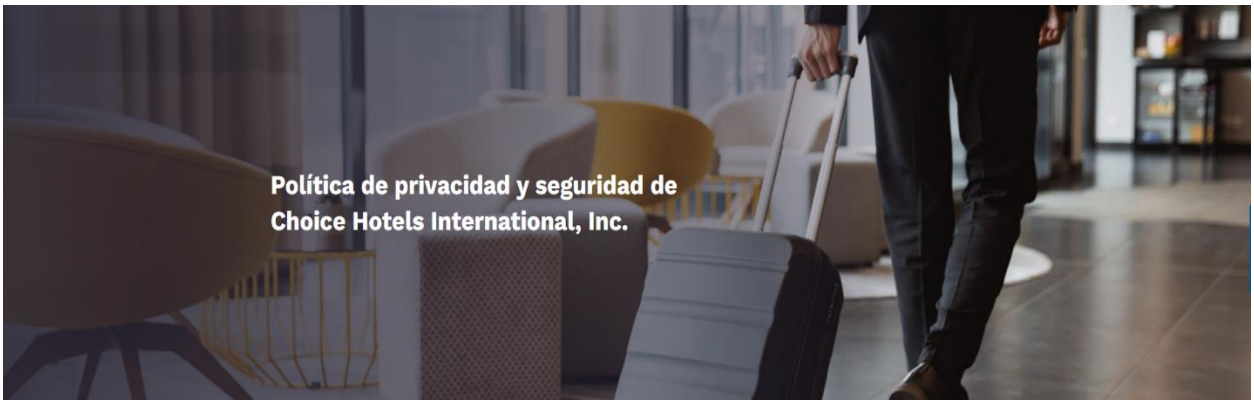

Choice Hotels International, Inc. y sus subsidiarias (“Choice”, “nosotros”) se comprometen a brindarle una experiencia en línea eficiente y personalizada. Esta Política de Privacidad y Protección de Datos en línea describe la información que recopilamos en nuestros sitios Web y dispositivos personales, cómo usamos dicha información y cómo protegemos su información personal. Esta política también establece nuestras prácticas para obtener información personal de otras fuentes, como comunicaciones escritas o verbales, o información obtenida en un hotel.

Esta política se modificó por última vez el 10 de abril de 2025.

Los hoteles franquiciados bajo la marca Choice (“Hoteles franquiciados”) son de propiedad y operación independientes. Su información personal obtenida o mantenida directamente por los Hoteles franquiciados no está sujeta a esta política, a menos que dicha información haya sido compartida con nosotros, en cuyo caso la política solo cubre la obtención, el uso y el mantenimiento de su información personal por parte de Choice. Si hace una reserva directamente con un hotel y ese hotel utiliza nuestro sistema propio de administración de propiedades, Choice transmitirá y procesará su información personal relacionada con esa reserva. No controlamos la obtención, el uso o el acceso a su información por parte de los Hoteles franquiciados y su personal. El Hotel franquiciado es el comercio que obtiene y procesa la información de la tarjeta de crédito y recibe el pago de su estadía. Los Hoteles franquiciados están sujetos a las reglas de comercio de los procesadores de tarjetas de crédito que ellos seleccionan, que establecen reglas y procedimientos de seguridad de tarjetas de crédito.

Al enviarnos su información personal, usted acepta la transferencia y el procesamiento de su información personal en los Estados Unidos de acuerdo con los términos de esta Política.

PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Nuestros sitios web no están destinados a niños y no solicitamos ni recopilamos intencionalmente información personal de personas menores de 18 años.

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

Nuestros sitios web y aplicaciones móviles pueden recibir y almacenar información en función de la configuración de su navegador, que puede incluir su tipo de navegador y sistema operativo, las diversas páginas web de Choice que visualiza, direcciones de Protocolo de Internet, identificadores únicos de dispositivos y sitios visitados antes de visualizar nuestros sitios web. Cuando corresponda, podemos compensar a otros sitios web que incluyan enlaces a nuestros sitios web. Si ha activado la configuración de ubicación en su dispositivo mientras nuestra aplicación móvil está abierta, también podemos recibir su información de geolocalización precisa. Si tiene la configuración de ubicación desactivada mientras nuestra aplicación móvil está abierta, es posible que recibamos la información general de su ubicación (país, estado, ciudad).

Al utilizar nuestro sistema de reservas, llamar a nuestro número de teléfono de reservas gratuito, inscribirse como socio de Choice Privileges®, crear una cuenta en línea, optar por recibir ofertas, responder a nuestras encuestas o comprar una tarjeta de regalo, recopilamos la información personal y de otro tipo que proporcionas, como por ejemplo, tu nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, preferencia sobre habitaciones, detalles de tarjeta de crédito, día y mes de tu cumpleaños, rango de ingresos, propósitos de tus estancias en los hoteles Choice, número del programa Choice Privileges y, para las personas que califican conforme al programa Choice Privileges, información relacionada con el ejército, como la rama de servicio y la situación militar. También podemos solicitar información adicional, como un número de asociación (p. ej., AAA), número de cuenta corporativa o número de reserva de grupo.

Si opta por acumular millas de aerolíneas u otros puntos de programas de lealtad de terceros por su estadía que califica para recompensas en un Hotel Bajo Franquicia, le pediremos que nos proporcione su número de miembro de dicho programa de lealtad.

Ocasionalmente, Choice podría realizar sorteos y concursos que te ofrezcan la oportunidad de ganar premios. Para participar en sorteos, podemos solicitar cierta información personal como nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de miembro de Choice Privileges.

Cuando solicitas información sobre oportunidades de franquicias en nuestro sitio web informativo http://www.choicehotelsfranchise.com o en otro lugar, podemos recopilar información, como tus datos de contacto, la propiedad o experiencia de desarrollo de tu hotel, la marca que te interesa y el monto de inversión previsto.

¿CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS?

No vendemos, comerciamos, alquilamos ni divulgamos su información personal a nadie fuera de nuestra compañía, contratistas, filiales u Hoteles franquiciados, salvo en cumplimiento de esta política de privacidad y seguridad. Nosotros y nuestros afiliados utilizamos la información personal para administrar nuestras actividades comerciales, brindar servicio de atención al cliente, personalizar su experiencia digital, comunicarnos con usted en relación con su estadía en un Hotel franquiciado y poner otros productos y servicios a su disposición. Compartimos su información con nuestros Hoteles franquiciados, emisores de tarjetas de crédito y otras compañías cuando es necesario para completar su transacción. También podemos utilizar tu información para enviarte comunicaciones promocionales por correo postal o correo electrónico,

o a través de nuestras aplicaciones móvil, o compartir tu información con nuestros socios comerciales.

Reservas

Mantenemos un sistema central de reservaciones en el que se conserva tu información personal cuando haces una reserva en un hotel franquiciado a través de nuestros sitios web accesibles en todo el mundo, aplicaciones móviles, nuestros centros de atención telefónica, en hoteles franquiciados, por medio de agentes de viaje y sitios web de viajes que se conectan a nuestro sistema de reservas. La información personal recopilada en el sistema de reservas es necesaria para asegurar y procesar su reserva. Alguna de su información personal (como número de tarjeta de crédito) será procesada en los Estados Unidos para completar su transacción y para facilitar reservas futuras. Solo la información personal que sea razonablemente necesaria para facilitar sus reservas es recopilada y compartida entre Choice y los Hoteles franquiciados.

Utilizaremos su dirección de correo electrónico para enviarle una confirmación y, si es necesario, podremos utilizar la otra información para ponernos en contacto con usted en relación con su reserva. También podemos utilizar su dirección de correo electrónico para lo siguiente:

- enviarle un mensaje antes de su fecha de llegada con los detalles de su estancia y otra información pertinente sobre el área y el hotel concesionario donde se va a hospedar;
- notificarle sobre ofertas y promociones especiales; y
- para enviarle encuestas de satisfacción o de investigación del mercado periódicamente.

Dicha información también puede enviarse a través de nuestras aplicaciones móviles, si decide recibir notificaciones y alertas.

Marketing, sorteos y concursos

Podemos utilizar su información personal para enviarle por correo electrónico, teléfono, aplicación móvil o promociones de correo postal, encuestas, ofertas de terceros, sorteos y concursos.

Socios de Choice Privileges

Si eres socio de Choice Privileges, utilizaremos tu información personal para realizar ciertas tareas administrativas necesarias para la administración y operación del programa, como: (1) permitirte obtener puntos Choice Privileges por estancias elegibles para puntos en varios hoteles franquiciados; y (2) canjear puntos Choice Privileges por noches gratis y otras recompensas que se ofrecen en el programa.

Nosotros también podemos usar su información personal para enviarle detalles del programa, estados de cuenta, encuestas de satisfacción, promociones, ofertas de terceros, sorteos y concursos ya sea por correo electrónico, por teléfono, aplicación móvil o correo postal. También podemos comunicarnos contigo sobre solicitar Mastercard® de Choice Privileges o Select Mastercard® de Choice Privileges emitida por Wells Fargo Bank, N.A.

La información personal de los miembros de Choice Privileges puede ser recopilada a través de los sitios Web, los centros de llamadas y las solicitudes impresas de Choice, o puede ser transferida a Choice por Hoteles Concesionarios. Como se estipula arriba, Choice puede transferir información personal a Hoteles Concesionarios como parte de la administración del programa Choice Privileges. Choice procesa la información personal de los miembros de Choice Privileges en los Estados Unidos.

e-Folio

Si usted participa en el programa de facturación electrónica e-folio, se le enviará la factura del hotel por Internet de manera no segura (no cifrada), por correo electrónico o a través de nuestras aplicaciones móviles, según su preferencia y selección, y podría estar sujeta a ser interceptada por terceros. Si utiliza una tarjeta de crédito corporativa, la información de facturación y los detalles de su estadía de hotel se compartirán con el proveedor de la tarjeta de crédito, quien, a su vez, se la proporcionará a su empleador.

Otros usos de la información personal

Para brindarle un mejor servicio, Choice puede combinar la información que nos proporcione en línea, en los Hoteles franquiciados, por correo o de cualquier otra manera. Choice también puede combinar esa información con otra información disponible públicamente e información que Choice reciba de otros o de referencias cruzadas. Choice utiliza esa información combinada para los fines descritos en esta declaración de privacidad.

En la medida en que lo exija o permita la ley, podemos recopilar, utilizar y divulgar información personal en relación con investigaciones de seguridad o policiales, o en el transcurso de la cooperación con las autoridades o el cumplimiento de los requisitos legales. También podemos utilizar su información según lo permita la ley para realizar verificaciones de crédito, informar o cobrar deudas, o proteger los derechos o la propiedad de Choice, nuestros empleados, nuestros Hoteles franquiciados, nuestros clientes, este sitio o sus usuarios. En el caso de solicitudes de información de las autoridades policiales y/o del gobierno, Choice responde a dichas solicitudes solo mediante un proceso legal válido que incluye una citación, una orden judicial o una orden legalmente válida y vinculante.

¿COMPARTEN MI INFORMACIÓN PERSONAL CON TERCEROS?

Tal como se describe arriba, en “Reservas”, Choice necesita transferir tu información personal a hoteles franquiciados para garantizar tu reserva o en relación con la entrega o el canje de puntos Choice Privileges. Tenga en cuenta que algunos hoteles pueden estar en países distintos de su país de residencia y tal vez no proporcionen un nivel equivalente de protección de datos.

Choice distribuye la información personal de sus huéspedes y de los miembros de Choice Privileges a proveedores de servicios externos como web análisis, investigadores de mercado y empresas surtidoras de pedidos. También utilizamos a estos terceros para (i) llevar a cabo el procesamiento de datos de Choice; (ii) llevar a cabo comunicaciones por correo electrónico y

correo postal a nombre de Choice; (iii) administrar sorteos y concursos; (iv) administrar encuestas a huéspedes; (v) recopilar información sobre el tipo y frecuencia de las estancias, y el uso que le dan los socios al programa Choice Privileges, y (vi) recopilar información sobre el uso de los sitios web y las aplicaciones móviles de Choice. Dichos terceros tienen prohibido, de manera contractual, usar la información personal con otro propósito que no sea el especificado por Choice.

Choice también puede distribuir información personal a aerolíneas y otras compañías a solicitud de los huéspedes, con el fin de permitir que estos (i) ganen millas/puntos de cliente frecuente con dichas aerolíneas y otras compañías por estancias en hoteles, o (ii) canjeen puntos Choice Privileges por bienes y servicios de dichas aerolíneas y otras compañías.

Choice se puede asociar con otras compañías/marcas para organizar/patrocinar promociones, sorteos, concursos, productos y servicios de manera conjunta, y proporcionarles su información personal.

Debido a que está disponible en regiones específicas, si decides solicitar cualquiera de las tarjetas Mastercard de Choice Privileges, deberás ingresar cierta información de identificación personal como parte del proceso de solicitud de crédito. Consulta la declaración de privacidad de Wells Fargo Bank, N.A. publicada en la solicitud de tarjeta de crédito para comprender cómo se utilizará la información que proporciones.

Aunque es poco probable, Choice puede divulgar su información personal en algunas situaciones si Choice considera que existen motivos para identificar, contactar o ejercitar acción legal sobre personas o entidades que puedan estar causando daños a usted, a Choice o a otros. Choice también puede divulgar su información personal si Choice considera que la ley así lo requiere. Podemos divulgar su información personal a un tercero en caso de cualquier reorganización, fusión, venta, compañía conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de nuestra empresa, activos o acciones (incluyendo en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar).

¿COMPARTEN MI INFORMACIÓN PERSONAL CON TERCEROS?

Respetamos el derecho de cada visitante a controlar cómo se utiliza su información personal. Si usted no desea que proporcionemos su información a nuestros socios comerciales, o si no desea recibir notificaciones de tipo promocional de nosotros ni de nuestros afiliados, tales como ofertas especiales, descuentos, bonificaciones de aerolíneas o concursos, seleccione una de las siguientes opciones para indicarnos sus preferencias de privacidad:

Haga clic aquí si tiene una cuenta de Choice Privileges y desea editar sus preferencias de privacidad dentro de su cuenta.

- O -

Si no tiene una cuenta de Choice Privileges y no desea crear una, puede hacer clic aquí para cancelar la suscripción a los correos electrónicos de marketing.

- O -

Utilice la función “Cancelar suscripción” en el correo electrónico que recibió de nosotros.

También puedes enviarnos un correo electrónico a privacyinquiry@choicehotels.com o escribir a Choice Hotels International, a la atención de: Privacy Officer, 18615 N Claret Drive, Scottsdale, AZ 85255 USA Incluye tu nombre, dirección, correo electrónico y número de Choice Privileges (si corresponde) e indica claramente el motivo de tu solicitud.

Choice hace todos los esfuerzos razonables para mantener la precisión de la información personal. Si usted se entera de que la información que Choice tiene sobre usted es incorrecta o si desea actualizar su información, por favor comuníquese con nosotros.

¿CÓMO ALMACENAN Y PROTEGEN MI INFORMACIÓN PERSONAL?

Nuestro sistema de reservas y otras bases de datos se mantienen en los Estados Unidos; por lo tanto, su información personal se recopilará (o transferirá) y se mantendrá en los Estados Unidos. Una vez que su información nos llega, la tratamos como confidencial y la protegemos a través de diversos estándares del sector generalmente aceptados.

Cuando nos proporcione información a través de este sitio, como su nombre, dirección, número de teléfono, información de la tarjeta de crédito y preferencia de habitación, su información se cifrará con una conexión de seguridad de capa de transporte o de capa de sockets seguros. Para saber si tu información está cifrada/encriptada, verás el ícono de un candado cerrado en la esquina inferior izquierda o derecha de tu pantalla, y la dirección del sitio cambiará de "http" a "https".

¿UTILIZAN “COOKIES” Y TECNOLOGÍAS SIMILARES?

Los sitios web, aplicaciones móviles y correos electrónicos de Choice pueden utilizar “cookies” y otros procesos de código informático. Se trata de pequeñas cantidades de código informático que interactúan con su computadora, dispositivo móvil, navegador o correo electrónico. Los tipos de cookies que utiliza Choice se denominan cookies de “sesión” y cookies “persistentes”. Las cookies de sesión son temporales y se eliminan automáticamente una vez que cierra su navegador de Internet. Las cookies persistentes permanecen en el disco duro de su computadora o dispositivo móvil hasta que las elimine o se eliminen de otro modo al vencimiento. Las cookies son necesarias para el proceso de reserva en línea para que podamos mantener su información en varias páginas durante todo el proceso. Además, Choice utiliza cookies para recordarnos quién es usted, adaptar nuestros servicios a sus intereses personales, realizar un seguimiento de su estado en nuestras promociones, concursos y sorteos, y/o analizar sus patrones de visitas.

Choice utiliza píxeles o archivos GIF transparentes para ayudar a gestionar su publicidad en línea. Estos archivos permiten a Choice y a sus socios publicitarios reconocer códigos únicos en su navegador web, lo que a su vez permite a Choice saber qué anuncios llevan a los usuarios a sus sitios web. La información que Choice recopila y comparte es anónima y no permite la

identificación directa. No contiene su nombre, dirección, número de teléfono ni dirección de correo electrónico.

El sitio también puede incluir herramientas de redes sociales integradas o “complementos”, como herramientas de redes sociales ofrecidas por terceros, como Facebook o Google. Si utiliza estas herramientas para compartir información personal o interactúa de otro modo con las funciones de redes sociales del sitio, esas empresas de redes sociales pueden recopilar información sobre usted y pueden usar y compartir dicha información de acuerdo con la configuración de su cuenta, incluido el hecho de compartir dicha información con el público en general. Sus interacciones con empresas de redes sociales de terceros y el uso de sus funciones se rigen por los avisos de privacidad de las empresas de redes sociales que proporcionan esas funciones.

Choice también puede utilizar cookies para formar una asociación entre varios dispositivos, como su teléfono inteligente, computadora de escritorio y tableta. Esto suele denominarse “huella digital del dispositivo”. Se crea un identificador único, o huella digital, en sus dispositivos, que permite
la asociación. Choice utiliza la asociación del dispositivo para vincular las búsquedas de sus dispositivos en nuestros sitios web, lo que nos permite brindarle una experiencia digital más conveniente y personal.

En general, puede configurar su navegador para que no acepte cookies o para que le notifique cuando se le envíe una cookie, lo que le dará la oportunidad de decidir si la acepta o no. No aceptar cookies afectará negativamente su capacidad para realizar determinadas transacciones y funciones en los sitios web de Choice.

Si desea saber más sobre las cookies en general, el sitio web www.allaboutcookies.org proporciona información útil.

Señales de no seguimiento: algunos navegadores web ofrecen una señal de "No rastrear" ("DNT") que es un campo de encabezado HTTP que indica su preferencia con respecto al seguimiento o al seguimiento de usuarios entre sitios. Actualmente no reconocemos las señales DNT; sin embargo, le permitimos ejercer cierta libertad en cuanto a la información recopilada ajustando la configuración de cookies de su navegador.

Google Analytics

Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google, Inc. (“Google”). Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto colocados en su computadora, para identificarle como un usuario único y ayudar a analizar cómo utilizan los usuarios este sitio. La información generada por la cookie sobre su uso del sitio web (incluida su dirección IP, pero no su nombre u otra información identificativa) será transmitida a Google y almacenada por Google en servidores en los Estados Unidos. Esta información se utiliza para evaluar el uso que usted hace del sitio web, recopilar informes sobre la actividad del sitio web y proporcionar otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet. Los

formatos de anuncios que utilizamos a través de Google incluyen el remarketing de público en la red de visualización y búsqueda de Google.

Puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración adecuada en su navegador. Sin embargo, tenga en cuenta que, si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funcionalidades de este sitio web. Además, puedes evitar que Google recopile y use datos (cookies y dirección IP) descargando e instalando el complemento para el navegador que está disponible para múltiples navegadores en https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Puedes encontrar información adicional sobre la política de privacidad de datos de Google y otros temas relacionados en https://support.google.com/analytics/answer/6004245.

¿UTILIZAN PUBLICIDAD BASADA EN INTERESES?

Choice trabaja en colaboración con redes publicitarias de terceros para mostrar publicidad en sus sitios web o para gestionar su publicidad en otros sitios. Nuestros socios publicitarios usan cookies y web bugs (faros) para recopilar información que no le identifica personalmente, sobre sus actividades en el sitio web de Choice y otros, para ofrecerle publicidad dirigida, según sus intereses. Si no deseas que esta información se utilice para ofrecerte publicidad dirigida, haz clic aquí: http://preferences-mgr.truste.com. Tenga en cuenta que esto no lo excluye de recibir publicidad. Seguirás recibiendo anuncios genéricos. Además, la exclusión voluntaria de las cookies de la red publicitaria no te excluye de que usemos cookies para la asociación de dispositivos descrita en esta declaración de privacidad.

Si deseas obtener más información sobre las cookies, el sitio web www.allaboutcookies.org proporciona información útil.

También trabajamos con terceros que utilizan tecnologías de seguimiento en nuestros sitios web para proporcionar anuncios personalizados a nuestro nombre y en nombre de otros anunciantes a lo largo de la internet. Estas compañías pueden recopilar información sobre su actividad en nuestros sitios y su interacción con nuestra publicidad y otras comunicaciones, y utilizar esta información para determinar qué anuncios ve en sitios web y aplicaciones de terceros. Si deseas obtener más información sobre esta práctica y comprender las opciones que tienes, visita www.aboutads.info.

¿UTILIZAN LOS DATOS DE GEOLOCALIZACIÓN DE MI DISPOSITIVO?

Nuestras aplicaciones móviles pueden usar el Sistema de Posicionamiento Global (Global Positioning Systen, GPS) de su dispositivo u otra tecnología para ubicar un hotel cerca de usted y/o proporcionarle alguna otra información relevante basada en la ubicación y/o servicios. Su ubicación puede compartirse con socios comerciales de Choice para poner a su disposición servicios o productos, como entrega de alimentos o entretenimiento local. Mientras tenga abierta la aplicación móvil de Choice, Choice y sus socios comerciales pueden realizar un seguimiento de la ubicación exacta del dispositivo a menos que haya optado por no compartirla en la configuración de su dispositivo. Cuando la configuración de ubicación de su dispositivo está

desactivada pero la aplicación móvil está abierta, Choice y sus socios comerciales pueden recopilar información general de ubicación (país, estado, ciudad) a través de la dirección IP u otra información del dispositivo. La última ubicación de su dispositivo móvil cuando la aplicación móvil estaba abierta puede ser almacenada por Choice y/o sus socios comerciales con fines de marketing, por ejemplo, mediante el envío de ofertas especiales a usuarios cuya última ubicación conocida estaba en una ciudad o región en particular. Los socios comerciales que tengan acceso a su información de ubicación precisa y/o general pueden utilizarla solo para respaldar los fines de Choice descritos en esta política de privacidad.

En la medida en que los datos de geolocalización se combinen con información personal, dicha información se tratará como información personal de acuerdo con esta política.

¿ QUÉ PASA SI SOLICITO UNA CARRERA EN CHOICE HOTELS?

Si solicita empleo en línea en Choice, es posible que se le pida que nos proporcione su nombre, dirección, correo electrónico y currículum. Choice utilizará esta información únicamente con respecto a su búsqueda de empleo y para determinar sus calificaciones para trabajar en Choice.

¿CUBRE ESTA POLÍTICA OTROS SITIOS VINCULADOS DESDE CHOICEHOTELS.COM O LAS APLICACIONES MÓVILES DE CHOICE?

Choice solo es responsable de la política de privacidad y seguridad y del contenido de este sitio web y de las aplicaciones móviles de Choice. ChoiceHotels.com y nuestras aplicaciones móviles pueden redirigir a otros sitios web y aplicaciones móviles. Estos sitios web y aplicaciones móviles no están cubiertos por esta política de privacidad y seguridad, y no somos responsables de las prácticas de privacidad o del contenido de esos otros sitios web y aplicaciones móviles.

¿QUÉ OCURRE CON LOS CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD?

Al utilizar nuestro sitio, usted da su consentimiento para que recopilemos y utilicemos su información personal tal como se describe en esta política. Choice se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad y seguridad y las prácticas comerciales relacionadas en cualquier momento mediante la publicación de texto actualizado en este sitio. Cualquier cambio en esta política entrará en vigor tras la publicación de la política revisada en este sitio. El uso del sitio después de dichos cambios constituye su aceptación de la política revisada vigente en ese momento.

¿QUÉ SUCEDE SI HAY UNA DIFERENCIA ENTRE LAS VERSIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD?

Como servicio a nuestros clientes, ponemos esta política de privacidad y seguridad a disposición en varios idiomas diferentes. En caso de discrepancias entre las distintas traducciones de la política, la versión en inglés de la política es la que prevalece.

¿CÓMO RESUELVEN LAS QUEJAS?

Trabajaremos con usted para abordar las quejas, lo que puede incluir ponernos en contacto con las autoridades pertinentes como parte del proceso de resolución.

¿CÓMO SOLICITO LA ELIMINACIÓN DE MI INFORMACIÓN PERSONAL?

Puede solicitar la eliminación de su información personal enviando su solicitud por correo electrónico a privacyinquiry@choicehotels.com. Para ayudar a proteger su información personal, le solicitaremos información para verificar su identidad y comprender el alcance de su solicitud, aunque no se le solicitará que cree una cuenta con nosotros para enviar una solicitud o que se la llevemos a cabo. Le solicitaremos que proporcione, como mínimo, su nombre y apellido, la dirección asociada con el perfil Choice o la cuenta Choice Privileges, el número de teléfono asociado con el perfil Choice o la cuenta Choice Privileges, la dirección de correo electrónico asociada con el perfil Choice o la cuenta Choice Privileges y, si es miembro de nuestro programa de fidelización, su número de cuenta Choice Privileges. La información personal que proporcione se utilizará únicamente para la autenticación.

¿QUÉ SUCEDE SI TENGO PREGUNTAS O INQUIETUDES?

Gracias por visitar nuestro sitio y por tomarse el tiempo de leer esta política. Si tiene preguntas sobre esta política o quejas sobre cómo recopilamos, usamos, divulgamos, almacenamos o protegemos su información personal según lo estipulan las leyes y regulaciones aplicables a su región, puede comunicarse con nosotros a:

Choice Hotels International
Attn: Privacy Officer
18615 N Claret Drive
Scottsdale, AZ 85255 USA
Email: privacyinquiry@choicehotels.com

¿CUÁLES SON MIS DERECHOS DE PRIVACIDAD COMO RESIDENTE DE CALIFORNIA?

Esta sección contiene las divulgaciones requeridas por la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (“CCPA”) y se aplica solo a la información personal sujeta a la CCPA.

INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILAMOS, DIVULGACIÓN CON FINES COMERCIALES Y VENTA

La información que recopilamos y divulgamos con fines de negocios es la misma para los huéspedes de todas las geografías y se analiza en nuestra política de privacidad general. Revise la política general para obtener esta información. Si se hospedó en una propiedad de Choice Hotels, visitó nuestro sitio web o es miembro de Choice Privileges, la información personal recopilada

en los últimos 12 meses es la misma que la descrita en la política de privacidad general. Además, si se hospedó en una propiedad de Choice Hotels, visitó nuestro sitio web o es miembro de Choice Privileges, la información personal divulgada a terceros con fines comerciales o de negocios se analiza en la política de privacidad general.

Con respecto a la venta de información personal, según se define en la CCPA, la venta de información personal se limita a permitir que un número restringido de compañías de medios tengan acceso a la información de nuestro sitio web, como el historial de navegación, el historial de búsqueda y la información relativa a la interacción de los consumidores en nuestro sitio web.

CATEGORÍAS DE FUENTES

Recopilamos información personal de las siguientes categorías de fuentes:

- consumidores (incluida la información que usted proporciona y la información que otros clientes pueden proporcionarnos sobre usted, por ejemplo para las reservas de grupo);
- filiales de Choice Hotels International;
- propiedades de Choice Hotels, independientemente de si son hoteles concesionarios o propiedad de Choice Hotels International;
- redes sociales;
- Información disponible públicamente.

POR QUÉ RECOPILAMOS, UTILIZAMOS Y COMPARTIMOS INFORMACIÓN DE CALIFORNIA

Utilizamos y divulgamos la información personal que recopilamos para nuestros fines comerciales y de negocios, tal como se describe en nuestra política de privacidad. Estos fines comerciales y de negocios incluyen, entre otros:

- nuestros fines comerciales, como marketing, publicidad, sorteos, procesamiento de transacciones, y promociones, sorteos, concursos, productos y servicios copatrocinados y de marca compartida;
- nuestros fines de negocios, según se define en la CCPA, lo que incluye:
    - auditoría y análisis relacionados con nuestras interacciones con usted;
    - cumplimiento legal;
    - detección y protección frente a incidentes de seguridad, fraude y actividades ilegales;
    - depuración;
    - prestación de servicios como la administración de cuentas, el procesamiento de reservas y pagos, y el análisis;
    - investigación interna para mejora tecnológica;
    - operaciones internas;
    - actividades para mantener y mejorar nuestros servicios;
    - prestación de los servicios que usted solicita;

- en el caso de reorganizaciones, fusiones, ventas, empresas conjuntas, cesiones, transferencias u otra enajenación de la totalidad o una parte de nuestros activos comerciales o acciones.

DESTINATARIOS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL DE CALIFORNIA

Divulgamos las categorías de información personal designadas en nuestra política de privacidad a las siguientes categorías de terceros con fines comerciales:

- Proveedores de servicios (como empresas de análisis web, investigadores de mercado y empresas surtidoras de pedidos).
- filiales de Choice Hotels International;
- organismos gubernamentales;
- Entidades legales.
- redes publicitarias;
- proveedores del servicio de Internet;
- proveedores de análisis de datos;
- sistemas operativos y plataformas; y
- redes sociales;
- socios que ofrecen promociones, sorteos, concursos, productos y servicios copatrocinados y de marca compartida.

SUS DERECHOS CON RESPECTO A LA INFORMACIÓN PERSONAL

Los consumidores en California tienen ciertos derechos con respecto a la información personal recopilada por Choice. Si es residente de California, puede ejercer los siguientes derechos con respecto a su información personal, sujeto a ciertas excepciones y limitaciones:

- El derecho a conocer las categorías y fragmentos específicos de información personal que recopilamos, utilizamos, divulgamos y vendemos sobre ti, las categorías de fuentes a partir de las cuales recopilamos tu información personal, los fines para los cuales recopilamos o vendemos tu información personal, las categorías de tu información personal que hayamos vendido o divulgamos para un fin de negocios, y las categorías de terceros con los cuales hayamos compartido la información personal.
- El derecho a solicitar que eliminemos la información personal que hayamos recopilado de ti o conservemos sobre ti.
- El derecho a excluirse voluntariamente de la venta de tu información personal.
- El derecho a no recibir un trato discriminatorio por el ejercicio de los derechos de privacidad que son conferidos en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA).

Para ejercer tu derecho a conocer o solicitar que eliminemos tu información, puedes enviar tu solicitud llamándonos al 1-800-300-8800 o enviando un correo electrónico a privacyinquiry@choicehotels.com. Si deseas ejercer tu derecho a excluirte voluntariamente de la venta, haz clic en el enlace “No vender mi información personal” que se encuentra al pie de página de nuestro sitio web choicehotels.com.

PROCESO DE VERIFICACIÓN E INFORMACIÓN REQUERIDA

Para ayudar a proteger su información personal, le solicitaremos información para verificar su identidad y comprender el alcance de su solicitud, aunque no se le solicitará que cree una cuenta con nosotros para enviar una solicitud o que se la satisfaga. Le solicitaremos que proporcione, como mínimo, su nombre y apellido, la dirección asociada con el perfil Choice o la cuenta Choice Privileges, el número de teléfono asociado con el perfil Choice o la cuenta Choice Privileges, la dirección de correo electrónico asociada con el perfil Choice o la cuenta Choice Privileges y, si es miembro de nuestro programa de fidelización, su número de cuenta Choice Privileges. La información personal que proporcione se utilizará únicamente para la autenticación.

AGENTE AUTORIZADO

Puede designar a un agente autorizado para realizar una solicitud de la CCPA en su nombre enviando un formulario de declaración. Puedes solicitar el formulario poniéndote en contacto con nosotros al 1-800-300-8800 o enviando un correo electrónico a privacyinquiry@choicehotels.com.

DERECHO A INCLUSIÓN VOLUNTARIA DE LOS MENORES DE EDAD

Nuestros sitios web no están destinados a niños y no solicitan, recopilan ni venden intencionalmente información personal de personas menores de 18 años.

CONSULTAS

Si tiene preguntas sobre esta política o quejas sobre cómo recopilamos, usamos, divulgamos, almacenamos o protegemos su información personal según lo estipulan las leyes y regulaciones aplicables a su región, puede comunicarse con nosotros a:

Choice Hotels International
Attn: Privacy Officer
18615 N Claret Drive
Scottsdale, AZ 85255 USA
Email: privacyinquiry@choicehotels.com