



## POLÍTICA INTERNACIONAL DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Choice Hotels International, Inc. y sus sucursales ("Choice", "nosotros" o "nos") se comprometen a ofrecerle una experiencia de Internet eficiente y personalizada. Esta política de privacidad y protección de datos describe la información que recopilamos en nuestros sitios web y dispositivos personales, cómo usamos esa información y cómo protegemos su información personal. Esta política también estipula nuestras prácticas para obtener datos personales de otras fuentes, como comunicados escritos o verbales o información recopilada en un hotel.

Esta política se modificó por última vez el 13 febrero 2023.

Los hoteles concesionarios bajo las marcas de Choice ("Hoteles franquiciados") tienen propietarios y son administrados de manera independiente. Sus datos personales recopilados o mantenidos directamente por los hoteles franquiciados no están sujetos a esta política, salvo que se haya compartido dicha información con nosotros, en cuyo caso la política solo cubre la recopilación, el uso y el mantenimiento de sus datos personales por parte de Choice. Si usted hace una reserva directamente en un hotel y este usa nuestro sistema exclusivo de administración de propiedades, los datos personales relacionados con dicha reserva se transmitirán a Choice, que los procesará. No controlamos la recopilación, el uso ni el acceso de su información por parte de los hoteles franquiciados y su personal. El hotel franquiciado es el comerciante que recopila y procesa datos de tarjetas de crédito y recibe pago por su estancia. Los hoteles franquiciados están sujetos a las normas comerciales de los procesadores de tarjetas de crédito que elijan, que establecen normas y procedimientos de seguridad para tarjetas de crédito.

Al enviarnos sus datos personales, acepta que se transfieran a los Estados Unidos y allí se procesen de acuerdo con los términos de esta política.

### ¿Qué tipo de información recopilamos?

Nuestros sitios web y aplicaciones móviles pueden recibir y guardar información según la configuración de su navegador, incluidos el tipo y sistema operativo de su navegador, las diferentes páginas Web de Choice que visite, las direcciones del protocolo de Internet, los identificadores únicos de dispositivos, y los sitios que visitó antes de visitar el nuestro. Cuando corresponda, podemos remunerar a otros sitios web que incluyan enlaces a nuestras páginas web. Si ha habilitado la configuración de ubicación en su dispositivo mientras nuestra aplicación móvil está abierta, también podremos recibir su información exacta de ubicación geográfica. Si ha inhabilitado la configuración de ubicación mientras nuestra aplicación móvil está abierta, también podremos recibir la información de su ubicación general (país, estado, ciudad).

Al utilizar nuestro sistema de reservas, llamar a nuestro número de teléfono de reservas gratuito, inscribirse en Choice Privileges®, crear una cuenta en línea, optar por recibir ofertas, o comprar una tarjeta de regalo, responda a nuestras encuestas, recopilamos su información personal y de otro tipo que usted proporciona, tal como su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, preferencia sobre habitaciones, detalles de tarjeta de crédito, día y mes de su cumpleaños, rango de ingresos, propósitos de sus estadías en los hoteles Choice, número de Choice Privileges y, para aquellos que califican bajo el programa Choice Privileges, información relacionada con el ejército, como la rama de servicio y el estado militar. Es posible que solicitemos además información adicional, tal como un número de socio (por ejemplo, AAA), número de cuenta corporativa, o número de reserva de grupo.

Si opta por acumular millas de aerolíneas u otros puntos de programas de lealtad de terceros por su estadía que califica para recompensas en un Hotel Bajo Franquicia, le pediremos que nos proporcione su número de miembro de dicho programa de lealtad.

De vez en cuando, Choice lleva a cabo sorteos y concursos que le ofrecen la oportunidad de ganar premios. Para participar en sorteos, podemos solicitar cierta información personal como nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de miembro de Choice Privileges.

Cuando usted solicita información sobre oportunidades de concesiones de nuestro sitio Web <http://www.choicehotelsfranchise.com> u otros sitios, es posible que recopilemos información, tal como sus datos de contacto, los hoteles de su propiedad o su experiencia en urbanización, la marca que a usted le interesa, y el monto que anticipa invertir.

Privacidad de niños: nuestros sitios Web no están diseñados para niños y nosotros no solicitamos ni recopilamos a sabiendas información de personas menores de 18 años.

## **¿Cómo usamos la información que recopilamos?**

Nosotros no vendemos, comercializamos, arrendamos ni divulgamos su información personal a ninguna persona ajena a nuestra compañía, contratistas, afiliados u Hoteles Concesionarios, excepto en los casos autorizados por esta política de privacidad y seguridad. Nosotros y nuestros afiliados usamos la información personal para la administración de nuestras actividades comerciales, para brindarle atención al cliente, personalizar su experiencia digital, comunicarnos con usted en relación con su hospedaje en algún Hotel Concesionario, y para ofrecerle otros productos y servicios. Nosotros compartimos su información con nuestros Hoteles Concesionarios, compañías de tarjetas de crédito y otras compañías cuando es necesario hacerlo para completar su transacción. También es posible que usemos su información para notificarle sobre promociones a través de correo postal, correo electrónico, a través de nuestras aplicaciones móviles o compartirla con nuestros socios comerciales.

## **RESERVAS**

Nosotros mantenemos un sistema central de reservas que conserva su información personal cuando usted hace una reserva en un hotel concesionario a través de nuestros

sitios Web, aplicaciones para dispositivos móviles, a través de nuestros centros de llamadas, en hoteles concesionarios, por medio de agentes de viaje y sitios Web de viajes que se conectan a nuestro sistema de reservas. La información personal recopilada por el sistema de reservas es necesaria para asegurar y procesar su reserva. Alguna de su información personal (como número de tarjeta de crédito) será procesada en los Estados Unidos para completar su transacción y para facilitar reservas futuras. Únicamente recopilamos y compartimos con los hoteles concesionarios la información personal razonablemente necesaria para facilitar sus reservas.

Usaremos su dirección de correo electrónico para enviarle una confirmación y, de ser necesario, también podemos usar otra información para comunicarnos con usted en lo que refiere a su reserva. También usaremos su dirección de correo electrónico para:

- enviarle un mensaje antes de su fecha de llegada con los detalles de su estancia y otra información pertinente sobre el área y el hotel concesionario donde se va a hospedar;
- notificarle sobre ofertas y promociones especiales; y
- para enviarle encuestas de satisfacción o de investigación del mercado periódicamente.

Tal información también puede ser enviada a usted a través de nuestras aplicaciones móviles, si elige recibir notificaciones y alertas.

## MERCADOTECNIA, SORTEOS Y CONCURSOS

Podemos utilizar su información personal para enviarle por correo electrónico, teléfono, aplicación móvil o promociones de correo postal, encuestas, ofertas de terceros, sorteos y concursos.

## MIEMBROS DEL PROGRAMA CHOICE PRIVILEGES

Si usted es miembro del programa Choice Privileges, también usaremos su información personal para llevar a cabo ciertas funciones administrativas necesarias para la administración y operación del programa, tales como: (1) permitirle que gane puntos por estancias que reúnen los requisitos en varios hoteles concesionarios; y (2) canjear puntos del programa Choice Privileges a cambio de noches gratis u otros premios que forman parte del programa.

Nosotros también podemos usar su información personal para enviarle detalles del programa, estados de cuenta, encuestas de satisfacción, promociones, ofertas de terceros, sorteos y concursos ya sea por correo electrónico, por teléfono, aplicación móvil o correo postal. También podremos contactarlo acerca de la solicitud para la tarjeta Choice Privileges Visa® emitida por Barclays Bank Delaware (titular de la tarjeta Barclay FDIC, en conformidad con la licencia de Visa USA Inc.).

La información personal de los miembros de Choice Privileges puede ser recopilada a través de los sitios Web, los centros de llamadas y las solicitudes impresas de Choice, o puede ser transferida a Choice por Hoteles Concesionarios. Como se estipula arriba, Choice puede transferir información personal a Hoteles Concesionarios como parte de la

administración del programa Choice Privileges. Choice procesa la información personal de los miembros de Choice Privileges en los Estados Unidos.

## E-FOLIO

Si usted participa en el programa de facturación electrónica e-folio, se le enviará la factura del hotel por Internet de manera no segura (no cifrada), por correo electrónico o a través de nuestras aplicaciones móviles, según su preferencia y selección, y podría estar sujeta a ser interceptada por terceros. Si usted usa una tarjeta de crédito corporativa, la información de la factura y los detalles de su estancia serán compartidos con la compañía de la tarjeta de crédito, que a su vez la proporcionará a su empleador.

## OTROS USOS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Para servirle mejor, Choice puede combinar la información que usted nos proporciona en línea, en hoteles concesionarios, por correo o de otras maneras. Choice también puede combinar esa información con información pública, y con información que Choice recibe de terceros o de referencias cruzadas. Choice utiliza dicha información combinada para los propósitos descritos en esta política de privacidad.

En la medida en que la ley lo requiera o lo permita, podemos recopilar, utilizar y divulgar información personal en conexión con investigaciones de seguridad o para cumplimiento de la ley, o con el fin de cooperar con las autoridades o cumplir con requisitos legales. También es posible que usemos su información personal, en la medida en que la ley lo permite, para revisar historiales de crédito, reportar o cobrar deudas, o para proteger los derechos o la propiedad de Choice, nuestros empleados, hoteles concesionarios, clientes, este sitio Web o sus usuarios.

## ¿Comparten mi información personal con terceros?

Como lo estipulamos en la sección de Reservaciones, Choice tendrá que transferir su información personal a hoteles concesionarios para poder asegurar su reservación, o para que pueda ganar o canjear puntos del programa Choice Privileges. Tenga en cuenta que algunos hoteles están en otros países y no en el país en el que usted reside, y es posible que no proporcionen el mismo nivel de protección de datos.

Choice distribuye la información personal de sus huéspedes y de los miembros de Choice Privileges a proveedores de servicios externos como web análisis, investigadores de mercado y empresas surtidoras de pedidos. También usamos a dichos terceros para: (i) llevar a cabo el procesamiento de datos de Choice; (ii) llevar a cabo comunicaciones por correo electrónico y correo regular a nombre de Choice; (iii) administrar sorteos y concursos; (iv) administrar encuestas; y (v) recopilar información sobre el tipo y frecuencia de estancias, y el uso que le dan los miembros al programa Choice Privileges, y (vi) compilar información sobre el uso de los sitios web y aplicaciones móviles de Choice. Dichos terceros tienen prohibido, de manera contractual, usar la información personal con otro propósito que no sea el especificado por Choice.

Choice también puede distribuir información personal a compañías aéreas y otras compañías según lo soliciten los huéspedes, para: (i) ganar millas/puntos de viajero

frecuente por estancias en hoteles; o (ii) canjear puntos Choice Privileges por bienes y servicios de dichas aerolíneas y otras compañías.

Choice se puede asociar con otras compañías/marcas para organizar/patrocinar promociones, sorteos, concursos, productos y servicios de manera conjunta, y proporcionarles su información personal.

Debido a que está disponible en regiones específicas, si usted decide solicitar la tarjeta Choice Privileges Visa, usted será enviado, a través de un enlace, del sitio web de Choice al sitio web de Barclays Bank Delaware, donde se le pedirá que proporcione ciertos datos personales como parte del proceso de solicitud de crédito. Para entender cómo utilizarán la información que usted proporcione, revise la política de privacidad que está disponible en el sitio web de Barclays Bank Delaware.

Aunque es poco probable, Choice puede divulgar su información personal en algunas situaciones si Choice considera que existen motivos para identificar, contactar o ejercitarse acción legal sobre personas o entidades que puedan estar causando daños a usted, a Choice o a otros. Choice también puede divulgar su información personal si Choice considera que la ley así lo requiere.

Podemos divulgar su información personal a un tercero en el caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de la compañía, sus activos o acciones (incluso en relación con cualquier bancarrota o procedimiento similar).

### **¿Cómo puedo hacer para no recibir comunicaciones de mercadotecnia, o cambiar de alguna otra manera mis preferencias de privacidad?**

Nosotros respetamos el derecho de nuestros visitantes a controlar cómo es usada su información personal. Si usted no desea que proporcionemos su información a nuestros socios comerciales, o si no desea recibir notificaciones de tipo promocional de nosotros ni de nuestros afiliados, tales como ofertas especiales, descuentos, bonificaciones de aerolíneas o concursos, seleccione una de las siguientes opciones para indicarnos sus preferencias de privacidad:

Haga clic aquí si tiene una cuenta en línea y modifique sus preferencias de privacidad.

- O -

Si no tiene una cuenta en línea y no desea crear una, haga clic aquí para proporcionarnos sus preferencias de privacidad.

- O -

Use la función “Cancelar subscripción” en el correo electrónico que le enviamos.

También puede enviarnos un correo electrónico a [privacyinquiry@choicehotels.com](mailto:privacyinquiry@choicehotels.com) o escribir a Choice Hotels International, Attention: Privacy Officer, 18615 Claret Drive, Scottsdale, AZ

85255. Por favor incluya su nombre, dirección, correo electrónico y número de miembro de Choice Privileges (si aplica) e indique claramente la naturaleza de su solicitud.

Choice hace todos los esfuerzos posibles para mantener la exactitud de la información personal. Si usted se entera de que la información que Choice tiene sobre usted es incorrecta o si desea actualizar su información, por favor comuníquese con nosotros.

## **¿Cómo almacenan y protegen mi información personal?**

Nuestro sistema de reservas y otras bases de datos son administradas en los Estados Unidos, por lo tanto, su información personal será recopilada (o transferida) y almacenada en los Estados Unidos. Una vez que recibimos su información, la tratamos como confidencial y la protegemos con una variedad de estándares de la industria aceptados de manera general.

Cuando usted proporciona información personal como su nombre, dirección, teléfono, tarjeta de crédito, y preferencias sobre habitaciones a través de este sitio, su información es cifrada con un protocolo de capa de conexión segura (Secure Sockets Layer). Para saber si su información está cifrada/criptada, verá el ícono de un candado cerrado en la esquina inferior izquierda o derecha de su pantalla, y la dirección del sitio cambiará de "http" a "https".

## **¿Emplean “cookies” y tecnología similar?**

Los sitios web, aplicaciones móviles y correos electrónicos de Choice pueden utilizar “cookies” y otros procesos de códigos de computadora. Éstos son cantidades reducidas de código de computadora que interactúan con su computadora, dispositivo móvil, navegador de Internet o correo electrónico. Los tipos de cookies Choice que utiliza se conocen como cookies de “sesión” o cookies “persistentes”. Las cookies de sesión son temporales y son eliminadas automáticamente una vez que cierra su navegador de Internet. Las cookies persistentes permanecen en el disco duro de su computadora o dispositivo móvil hasta que usted las borre o hasta que sean eliminadas a su vencimiento. Las cookies son necesarias durante el proceso de reservas en línea ya que conservan su información en múltiples páginas durante el mismo. Además, Choice utiliza cookies para recordar quién es usted, para adaptar nuestros servicios a sus intereses personales, para hacer un seguimiento de su estado en nuestras promociones, concursos y sorteos, para analizar sus patrones de visita, y/o para crear un vínculo entre diferentes dispositivos como teléfonos inteligentes, computadoras y tabletas para personalizar su experiencia digital. Choice no utiliza cookies para obtener ninguna información personal sobre usted más allá de la que usted proporciona a Choice de forma voluntaria.

Choice también puede utilizar cookies para establecer conexiones entre varios aparatos, tales como su teléfono inteligente, computadora personal y tableta. Este sistema es comúnmente conocido como “fingerprinting” (toma de huellas). Para lograr dicha conexión, un identificador único, o huella, es generado en sus diversos dispositivos. Choice utiliza la conexión entre sus dispositivos para enlazar las búsquedas hechas en nuestros sitios Web a través de éstos, y de esta manera ofrecerle una experiencia digital personalizada y más conveniente.

Usted puede configurar su navegador para que rechace cookies, o para que le notifique cuando le han enviado una y usted tenga la oportunidad de decidir si la acepta o no. Rechazar cookies afectará notablemente su habilidad para llevar a cabo ciertas transacciones y funciones en los sitios Web de Choice.

Choice usa pixeles o archivos GIF transparentes para administrar la publicidad en línea. Estos archivos permiten a Choice y a nuestros socios publicitarios reconocer códigos únicos en su navegador, que a la vez nos permiten entender qué tipo de publicidad atrae más usuarios a nuestro sitio Web. La información que Choice recopila y comparte es anónima y no identifica personalmente a ningún usuario. No contiene su nombre, dirección, número telefónico ni dirección de correo electrónico.

#### SEÑALES “DO NOT TRACK”

Algunos navegadores web ofrecen señales “Do Not Track” (DNT por sus siglas en inglés), las cuales son un campo de encabezado de HTTP, el cual indica su preferencia sobre rastreo o rastreo de usuarios en sitios múltiples. Por el momento no reconocemos las señales DNT; sin embargo, le permitimos que elija el tipo de información recolectada al ajustar configuración de cookies de su navegador.

#### GOOGLE ANALYTICS

Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de analítica web proporcionado por Google, Inc. (en adelante “Google”). Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto que se almacenan en su computadora para identificarle como usuario único y ayudar a analizar la forma en que los usuarios utilizan este sitio. La información que genera la cookie sobre el uso que usted hace del sitio web (incluida su dirección IP, pero no su nombre ni otra información que permita la identificación) será transmitida a Google y almacenada por esta compañía en servidores de los Estados Unidos. Esta información se utiliza para evaluar su uso del sitio web, compilar informes sobre la actividad del sitio web y ofrecer otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet. Los formatos de los anuncios publicitarios que utilizamos a través de Google incluyen remarketing de audiencias en la red de contenidos y de búsqueda de Google.

Puede rechazar el uso de cookies si selecciona la configuración adecuada en su navegador. Sin embargo, debe tener en cuenta que, al hacerlo, es posible que no pueda usar la funcionalidad total de este sitio web. Además, puede evitar que Google recopile y use datos (cookies y dirección IP) al descargar e instalar el complemento para el navegador que está disponible para múltiples navegadores

en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Visite <https://support.google.com/analytics/answer/6004245> para conocer información adicional sobre la política de privacidad de datos de Google y otros temas relacionados.

#### ¿Emplean publicidad basada en intereses?

Choice está asociado con redes publicitarias de terceros tanto para mostrar publicidad en sus sitios web como para administrarla en otros sitios. Nuestros socios publicitarios usan

cookies y web bugs (faros) para recopilar información que no le identifica personalmente, sobre sus actividades en el sitio web de Choice y otros, para ofrecerle publicidad dirigida, según sus intereses. Si no desea que esta información sea usada con el fin de ofrecerle publicidad dirigida, puede hacer clic aquí para ser excluido: <http://preferences-mgr.truste.com>. Tenga en cuenta que esta opción no le excluye de recibir publicidad. Continuará recibiendo avisos publicitarios genéricos. Además, el optar por no recibir cookies de redes publicitarias no significa que no de su consentimiento para que utilicemos las cookies para crear conexiones entre aparatos descritas en esta declaración de privacidad.

Si desea obtener más información sobre “cookies”, en el sitio web [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) encontrará información útil sobre este tema.

También trabajamos con compañías terceras que usan tecnologías de rastreo en nuestros sitios Web, con el afán de proporcionar publicidad personalizada a nombre de nuestra compañía y de otros anunciantes en todo el Internet. Estas compañías pueden recolectar información sobre su actividad en nuestros sitios y sobre su interacción con nuestra publicidad y otro tipo de comunicaciones, y utilizar dicha información para determinar cuáles anuncios y aplicaciones ve en sitios Web de terceros. Si desea obtener más información sobre esta práctica y entender sus opciones, visite [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info).

## **¿Usan los datos de geoubicación de mi dispositivo?**

Nuestras aplicaciones móviles pueden usar el Sistema de Posicionamiento Global (Global Positioning System, GPS) de su dispositivo u otra tecnología para ubicar un hotel cerca de usted y/o proporcionarle alguna otra información relevante basada en la ubicación y/o servicios. Es posible que su ubicación se comparta con los socios comerciales de Choice para poner a su disposición servicios o productos, como entregas de alimentos o entretenimiento local. Mientras tenga abierta la aplicación móvil de Choice, Choice y sus socios comerciales pueden rastrear la ubicación exacta del dispositivo a menos que haya optado por no compartirla a través de la configuración de su dispositivo. Cuando la configuración de ubicación de su dispositivo esté apagada pero la aplicación móvil esté abierta, Choice y sus socios comerciales pueden recopilar información general de la ubicación (país, estado, ciudad) a través de la dirección de IP u otra información del dispositivo. La última ubicación de su dispositivo móvil cuando la aplicación móvil estaba abierta puede ser almacenada por Choice y/o sus socios comerciales para fines de marketing, por ejemplo, enviando ofertas especiales a usuarios cuya última ubicación conocida se encontraba en una ciudad o región en particular. Los socios comerciales que tienen acceso a su información de ubicación precisa y/o general pueden usar la información solamente para respaldar los propósitos de Choice descritos en esta política de privacidad.

Solo en la medida que cualquier información de geolocalización esté combinada con información personal, dicha información será considerada como información personal según lo dispuesto en esta política.

## **¿Qué ocurre si solicito empleo en Choice Hotels en ChoiceHotels.com?**

Si usted solicita empleo en Choice en línea, le pediremos que nos proporcione su nombre, dirección, correo electrónico y currículum vitae. Choice usará dicha información únicamente con respecto a su búsqueda de empleo y para determinar si cumple con los requisitos para un empleo en Choice.

## **¿Esta política abarca otros sitios vinculados desde ChoiceHotels.com o las aplicaciones móviles de Choice?**

Choice es únicamente responsable por la política de privacidad y seguridad, y por el contenido de este sitio web y de las aplicaciones móviles de Choice. ChoiceHotels.com y nuestras aplicaciones móviles pueden redirigir a otros sitios web y aplicaciones móviles. Dichos sitios y aplicaciones móviles no están cubiertos por esta política de seguridad y privacidad, y nosotros no nos hacemos responsables por las prácticas de privacidad ni por el contenido de esos sitios y aplicaciones móviles.

## **¿Qué ocurre cuando se realizan cambios a la política de privacidad y protección?**

Al usar nuestro sitio, usted da su consentimiento para que nosotros recopilemos y usemos su información personal de la manera descrita en esta política. Choice se reserva el derecho a modificar esta política, y las prácticas comerciales relacionadas con la misma en cualquier momento mediante la publicación en este sitio Web de una actualización de los términos de esta política. Cualquier cambio a esta política entrará en efecto en el momento en que la versión actualizada sea publicada en este sitio. El uso del sitio después de dichos cambios constituye su aceptación de la política actualizada y en efecto.

## **¿Qué puedo hacer si tengo inquietudes o preguntas?**

Gracias por visitar nuestro sitio y por leer esta política. Si tiene alguna pregunta respecto a esta política o quejas sobre cómo recopilamos, usamos, divulgamos, almacenamos o protegemos su información personal según lo indicado por las leyes y regulaciones aplicables a su región, nos puede contactar por correo electrónico a [privacyinquiry@choicehotels.com](mailto:privacyinquiry@choicehotels.com) o escríbanos a Choice Hotels International, Attention: Privacy Officer, 18615 Claret Drive, Scottsdale, AZ 85255.

## **¿De qué manera resuelven las quejas?**

Trabajaremos con usted para abordar las quejas, que puede incluir contactar a las autoridades pertinentes como parte del proceso de solución.

## **¿Qué ocurre si existen diferencias entre las versiones de la política de privacidad y de protección?**

Como servicio a nuestros clientes, ofrecemos esta política en diferentes idiomas. En caso de que haya discrepancias entre las traducciones de la política, la versión en inglés será considerada como la fidedigna.

## **¿Cuáles son mis derechos de privacidad como residente de California?**

Esta sección incluye las divulgaciones requeridas en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, "CCPA") de 2018 y se aplica únicamente a la información personal que está sujeta a la CCPA.

### **INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILAMOS, DIVULGACIÓN CON FINES COMERCIALES Y VENTA**

La información que recopilamos y divulgamos con fines comerciales es la misma para los huéspedes de todas las regiones y se aborda en nuestra política general de privacidad. Sírvase revisar la política general para consultar esta información. Si usted se alojó en una propiedad de Choice Hotels, visitó nuestro sitio web o es miembro de Choice Privileges, la información personal recopilada durante los últimos 12 meses es la misma que se describe en la política general de privacidad. Asimismo, si se alojó en una propiedad de Choice Hotels, visitó nuestro sitio web o es miembro de Choice Privileges, la información personal divulgada a terceros con fines comerciales o de negocios se aborda en la política general de privacidad.

Con respecto a la venta de información personal, según se define en la CCPA, la venta de información personal se limita a permitir que un número restringido de compañías de medios tengan acceso a la información de nuestro sitio web, como el historial de navegación, el historial de búsqueda y la información relativa a la interacción de los consumidores en nuestro sitio web.

### **CATEGORÍAS DE FUENTES**

Recopilamos información personal a partir de las siguientes categorías de fuentes:

- consumidores (incluida la información que usted proporciona y la información que otros clientes pueden proporcionarnos sobre usted, por ejemplo para las reservas de grupo);
- filiales de Choice Hotels International;
- propiedades de Choice Hotels, independientemente de si son hoteles concesionarios o propiedad de Choice Hotels International;
- redes sociales;
- información de dominio público.

### **POR QUÉ RECOPILAMOS, UTILIZAMOS Y COMPARTIMOS INFORMACIÓN DE CALIFORNIA**

Utilizamos y divulgamos la información personal que recopilamos para nuestros fines comerciales y de negocios, según se describe en nuestra política de privacidad. Dichos fines comerciales y de negocios incluyen, entre otros:

- nuestros fines comerciales, como marketing, publicidad, sorteos, procesamiento de transacciones, y promociones, sorteos, concursos, productos y servicios copatrocinados y de marca compartida;
- nuestros fines de negocios, según se define en la CCPA, lo que incluye:
  - o auditoría y análisis relacionados con nuestras interacciones con usted;
  - o cumplimiento legal;
  - o detección y protección frente a incidentes de seguridad, fraude y actividades ilegales;
  - o depuración;
  - o prestación de servicios como la administración de cuentas, el procesamiento de reservas y pagos, y el análisis;
  - o investigación interna para mejora tecnológica;
  - o operaciones internas;
  - o actividades para mantener y mejorar nuestros servicios;
  - o prestación de los servicios que usted solicita;
  - o en el caso de reorganizaciones, fusiones, ventas, empresas conjuntas, cesiones, transferencias u otra enajenación de la totalidad o una parte de nuestros activos comerciales o acciones.

## DESTINATARIOS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL DE CALIFORNIA

Divulgamos las categorías de información personal designadas en nuestra política de privacidad a las siguientes categorías de terceros con fines comerciales:

- proveedores de servicios (como empresas de análisis de web, investigadores de mercado y empresas surtidoras de pedidos);
- filiales de Choice Hotels International;
- organismos gubernamentales;
- personas jurídicas;
- redes publicitarias;
- proveedores del servicio de Internet;
- proveedores de análisis de datos;
- sistemas operativos y plataformas; y
- redes sociales;
- socios que ofrecen promociones, sorteos, concursos, productos y servicios copatrocinados y de marca compartida.

## SUS DERECHOS CON RESPECTO A LA INFORMACIÓN PERSONAL

Los consumidores de California tienen determinados derechos con respecto a la información personal que recopila Choice. Si usted es residente de California, puede ejercer los siguientes derechos con respecto a su información personal, sujeto a ciertas excepciones y limitaciones:

- **El derecho a saber** las categorías y fragmentos específicos de información personal que recopilamos, utilizamos, divulgamos y vendemos sobre usted, las categorías de fuentes a partir de las cuales recopilamos su información personal, los fines con los cuales recopilamos o vendemos su información personal, las

categorías de su información personal que hayamos vendido o divulgamos para un fin de negocios, y las categorías de terceros con los cuales hayamos compartido la información personal.

- **El derecho a solicitar que eliminemos** la información personal que hayamos recopilado de usted o conservemos sobre usted.
- El derecho a **excluirse voluntariamente de la venta** de su información personal. Tenga en cuenta que si se excluye voluntariamente de ciertos tipos de ventas, es posible que no podamos proporcionarle los servicios que dependen de dichas ventas.
- **El derecho a no recibir un trato discriminatorio** por el ejercicio de los derechos de privacidad que le son conferidos en virtud de la CCPA.

Si desea ejercer su **derecho a saber** o su **derecho a solicitar que eliminemos** la información, puede enviar su solicitud llamándonos al 1-800-300-8800 o a través de un correo electrónico a [privacyinquiry@choicehotels.com](mailto:privacyinquiry@choicehotels.com). Si desea ejercer su derecho a **excluirse voluntariamente de la venta**, haga clic en el enlace “No vender mi información personal” que se encuentra al pie de página de nuestro sitio web choicehotels.com.

#### PROCESO DE VERIFICACIÓN E INFORMACIÓN REQUERIDA

A fin de ayudar a proteger su información personal, le solicitaremos información para verificar su identidad y comprender el alcance de su solicitud, aunque no se le pedirá que cree una cuenta con nosotros para presentar una solicitud o exigir su cumplimiento. Le solicitaremos que nos proporcione, como mínimo, su nombre y apellido, su dirección actual, el número de teléfono utilizado para realizar las reservas, su dirección de correo electrónico y, si es miembro de nuestro programa de fidelidad, su número de cuenta de Choice Privileges. La información personal que proporcione se utilizará únicamente para realizar la autenticación.

#### AGENTE AUTORIZADO

Puede designar a un agente autorizado para que presente una solicitud en virtud de la CCPA en nombre de usted mediante la presentación de un formulario de declaración. Para solicitar el formulario, comuníquese al 1-800-300-8800 o a través de un correo electrónico a [privacyinquiry@choicehotels.com](mailto:privacyinquiry@choicehotels.com).

#### DERECHO A INCLUSIÓN VOLUNTARIA DE LOS MENORES DE EDAD

Nuestros sitios web no están diseñados para niños y nosotros no solicitamos, recopilamos ni vendemos deliberadamente información de personas menores de 18 años.

#### CONSULTAS

Si tiene alguna pregunta respecto a esta política o quejas sobre cómo recopilamos, usamos, divulgamos, almacenamos o protegemos su información personal según lo indicado por las leyes y regulaciones aplicables a su región, puede comunicarse con nosotros por correo electrónico a [privacyinquiry@choicehotels.com](mailto:privacyinquiry@choicehotels.com) o escribirnos a Choice Hotels International, Attention: Privacy Officer, 18615 Claret Drive, Scottsdale, AZ 85255.